

RMA**Pedido de autorização de Devolução de Mercadoria**

A preencher pelos serviços da LisboaLED

Número RMA: _____

Data de Entrada: _____

A preencher pelo Cliente

Número de Cliente: _____

Nome de Cliente: _____

Morada para devoluções:

LisboaLed.pt**RUA da VENEZUELA n° 47-A****1500-618 LISBOA**

Referência do Produto: _____

Designação do Produto: _____

Quantidade a devolver _____

DEVOLUÇÃO

Motivo da Devolução: _____

Data da Compra: _____ N° Documento de Compra: _____

CONDIÇÕES PARA DEVOLUÇÃO:

SÓ SERÃO ACEITES PRODUTOS PARA DEVOLUÇÃO COM MOTIVOS VÁLIDOS E DENTRO DO PRAZO LEGAL DE 14 DIAS A CONTAR DA DATA DA FACTURA.

O PRODUTO PARA DEVOLUÇÃO DEVERÁ VIR COMPLETO, DENTRO DA EMBALAGEM ORIGINAL E COM TODOS OS ACESSÓRIOS DE ORIGEM. TODOS OS CAMPOS DESTES FORMULÁRIOS RMA DEVERÃO SER PREENCHIDOS.

EM CASO DE AVARIA

Descritivo da Avaria aparente (deverá ser o mais específico possível):

Ao abrigo da GARANTIA: SIM NÃO

Data da Venda: _____ N° Documento de Venda: _____ *

*** O PRODUTO DEVERÁ SER ACOMPANHADO DE UMA CÓPIA DO DOCUMENTO DE VENDA AO CLIENTE FINAL**AO ABRIGO DA LEGISLAÇÃO EM VIGOR, OS PERÍODOS DE GARANTIA PARA OS EQUIPAMENTOS VARIAM CONSOANTE A NATUREZA DO ADQUIRENTE E O SEU TIPO DE UTILIZAÇÃO, SENDO QUE PARA UM **UTILIZADOR FINAL O PERÍODO É DE 2 ANOS (ARTº 5º, Nº 1 DL, Nº 67/2003)** ENQUANTO PARA UM **UTILIZADOR PROFISSIONAL É DE APENAS 6 MESES (ARTº 921, Nº 2 CC)**

MUITO IMPORTANTE: É DE EXTREMA IMPORTÂNCIA DOCUMENTAR AO MÁXIMO AS ANOMALIAS NOS EQUIPAMENTOS PARA O NOSSO DEPARTAMENTO TÉCNICO, POIS EXISTEM DIVERSOS TIPOS DE AVARIAS QUE APENAS SE VERIFICAM EM CONDIÇÕES MUITO PARTICULARES. QUANDO ESTAS CONDIÇÕES NÃO SÃO REPORTADAS, TORNA-SE DIFÍCIL A SUA DETECÇÃO.

Deverá preencher o máximo de informação neste formulário afim de evitar atrasos na avaliação do problema com o seu equipamento. É de grande importância enviar os equipamentos devidamente acondicionados nas embalagens de origem ou com características equivalentes. Os produtos deverão ser sempre acompanhados pelo documento comprovativo de compra por parte do cliente final afim de ser verificada a validade relativa á garantia do produto.